

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
обласної військової адміністрації

14 липня 2025 року № 410

ПЛАН ЗАХОДІВ
на 2025–2026 роки з реалізації у Волинській області Національної стратегії із створення
безбар’єрного простору в Україні на період до 2030 року

Найменування завдання	Найменування заходу	Строк виконання	Джерела фінансування	Відповідальні за виконання	Індикатор виконання
1	2	3	4	5	6
Напрямок 1. Фізична безбар’єрність					
Стратегічна ціль “Об’єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності”					
1. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об’єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	1) забезпечення проведення моніторингу стану облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану, та підготовка рекомендацій щодо облаштування	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю (з фотографіями), та підготовлено

Продовження плану заходів

1	2	3	4	5	6
					рекомендації щодо облаштування опубліковано звіт про результати проведення аналізу та внесено зміни до регіональних і місцевих програм цивільного захисту опубліковано звіт про результати проведення аналізу та внесено зміни до регіональних і місцевих програм цивільного захисту
	2) проведення інформаційних кампаній щодо об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту в населених пунктах, пунктів, обладнаних для перебування в них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025– 2026 роки	місцеві бюджети	управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про проведення інформаційних кампаній з посиланнями на публікації та/або підтвердженнями повідомлень (фотографії, знімки екрана засобу телекомунікаційного зв'язку)
	3) забезпечення доступності головних входів до офісних будівель та внутрішніх приміщень,	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не	департамент житлово-комунального господарства та	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про встановлення

1	2	3	4	5	6
	зокрема переходів / коридорів, у яких є сходи, санітарно-гігієнічні кімнати, підприємств житлово-комунального господарства комунальної форми власності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення		заборонені законодавством	капітального будівництва облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	пандусів та поручнів, інших елементів забезпечення доступності (з фотографіями)
	4) облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025 рік	місцеві бюджети	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних / ремонтних робіт з облаштування / модернізації закладів системи соціального захисту, що відповідають критеріям фізичної безбар'єрності (з фотографіями)
	5) облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту з метою забезпечення їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного чи надзвичайного стану	2025 рік	місцеві бюджети	управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого	забезпечено опублікування звіту щодо облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту (з фотографіями)

1	2	3	4	5	6
				самоврядування (за згодою)	
	б) облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025 рік		управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано звіт про стан облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти
2. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	1) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щороку звіту про результати проведення оцінки
	2) проведення за участю представників профільних громадських організацій моніторингу / аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я, в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги,	2025–2026 роки		управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу / аудиту

1	2	3	4	5	6
	які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 “Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар’єрності об’єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю”			згодою)	
	3) проведення аналізу доступності будівель і приміщень закладів освіти всіх рівнів відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025 рік	державний та місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано звіт про результати проведення аналізу

1	2	3	4	5	6
	4) проведення оцінки безбар'єрності прилеглої території закладів освіти усіх рівнів, де навчаються діти з особливими освітніми потребами, особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано звіт про результати проведення оцінки
Стратегічна ціль “Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною”					
3. Забезпечення сприяння закупівлі транспорту, адаптованого для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) проведення аналізу доступності шкільних автобусів для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні військові адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу
	2) проведення аналізу закладів загальної середньої освіти, які не мають шкільних автобусів, доступних для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу

Продовження плану заходів

1	2	3	4	5	6
	3) придбання шкільних автобусів, пристосованих для перевезення дітей з інвалідністю, що користуються кріслом колісним	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про результати проведення закупівель
4. Проведення модернізації та переобладнання наявного транспорту	1) організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління інфраструктури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано звіт про забезпечення доступності не менше 75 відсотків міського, приміського і міжміського транспорту
	2) збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління інфраструктури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щороку звіту щодо обладнання не менше 75 відсотків громадського транспорту посадковими пристроями
	3) забезпечення проведення системного моніторингу стану виконання перевізниками вимог	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління інфраструктури облдержадміністрації,	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу, який

1	2	3	4	5	6
	щодо доступності транспорту для маломобільних груп населення, включно з проведенням оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо пасажирських перевезень маломобільних груп населення			районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	включає результати оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо доступності для маломобільних груп населення
5. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними	1) проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано звіт про результати проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг (з кількісними показниками та фотографіями)
	2) забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення заходів з покращення не менше 30 відсотків пішохідної інфраструктури
	3) забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних	2025–2026 роки		управління містобудування та	забезпечено опублікування

1	2	3	4	5	6
	магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками “Пішоходи з порушенням зору” та “Особи з інвалідністю” відповідно до Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 р. № 1306			архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	щокварталу звіту про кількість облаштованих перехресть та пішохідних переходів
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах”					
6. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей для осіб з різними	1) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи

1	2	3	4	5	6
ступенями обмеження здатності до спілкування					
	2) розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління інформаційної та внутрішньої політики, облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено розміщення щокварталу інформації на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у засобах масової інформації та соціальних мережах
7. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і	1) розміщення розроблених за погодженням з Мінветеранів інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики на офіційних вебсайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено інформаційну довідку щодо кількості розміщених інформаційних матеріалів на офіційних вебсайтах та інтернеті

1	2	3	4	5	6
деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки					
	2) надання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	січень– жовтень 2025 року	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт щодо вжитих заходів, спрямованих на встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Швидкісний Інтернет є доступним для всіх”					
8. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до	1) проведення заходів з популяризації доступу до хабів цифрової освіти на базі бібліотек та закладів освіти	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації, управління освіти і	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення заходів з розширення доступу до мережі

1	2	3	4	5	6
мережі «Інтернет»)				науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою)	«Інтернет»
	2) проведення цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти	2025–2026 роки	місцеві бюджети, міжнародна технічна допомога	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти
	3) забезпечення доступу до широкосмугового інтернету в бібліотеках та закладах освіти	2025–2026 роки	місцеві бюджети, міжнародна технічна допомога	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати доступу до широкосмугового Інтернету

1	2	3	4	5	6
				самоврядування (за згодою)	
	4) забезпечення необхідним програмним забезпеченням та засобами доступу до мережі «Інтернет» осіб з інвалідністю, закладів освіти сфери культури та закладів культури, а також бібліотек	2025–2026 роки	місцеві бюджети, міжнародна технічна допомога	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про забезпечення необхідними програмами та засобами
	5) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів загальної середньої освіти до інтернету за допомогою мережі WI-FI	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання
	6) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів дошкільної освіти до інтернету за допомогою мережі WI-FI	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання

1	2	3	4	5	6
9. Підвищення якості надання послуг та їх доступності	збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до інтернету за допомогою мережі WI-FI	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу переліку місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до інтернету за допомогою мережі WI-FI
Стратегічна ціль “Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг”					
10. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності	2025— 2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання
	2) проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури	2025-2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації, Волинський обласний	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання

1	2	3	4	5	6
				центр соціальних служб, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	
11. Забезпечення пріоритетної модернізації ключових онлайн-ресурсів органів державної влади для забезпечення відповідності вимогам щодо цифрової доступності відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 р. № 757 “Деякі питання доступності інформаційнокомунікаційних систем та документів в електронній формі”	актуалізація сайтів обласних бібліотек відповідно до вимог щодо доступності онлайн-ресурсів та онлайн-контенту	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації	підготовлено звіт про кількість актуалізованих сайтів бібліотек
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар’єрність					
Стратегічна ціль “Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі”					

1	2	3	4	5	6
12. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації)	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо
13. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	1) сприяння розвитку ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів для забезпечення провадження ефективної діяльності інститутів громадянського суспільства щодо безбар'єрності	2025 рік		Волинський обласний центр соціальних служб, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено довідку щодо створення нових ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів
	2) здійснення інститутами громадянського суспільства контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності, зокрема участь у засіданнях місцевих рад з питань безбар'єрності	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечення публікації щокварталу звіту про участь інститутів громадянського суспільства у здійсненні контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування

1	2	3	4	5	6
					політики безбар'єрності
Стратегічна ціль “Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах”					
14. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування	проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Волинський обласний центр соціальних служб, районні військові (державні) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках просвітницької кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо
15. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад	впровадження найкращих практик і механізмів залучення осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя та відродження інклюзивних практик бібліотек	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління культури, з питань релігій та національностей облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено довідку про проведення заходів із залученням осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя
16. Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові	визначення місця для соціальної взаємодії і створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації,	опубліковано перелік місць для соціальної взаємодії

1	2	3	4	5	6
зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо)				органи місцевого самоврядування (за згодою)	
Стратегічна ціль “Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші”					
17. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров’я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання послуги “соціального таксі”	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення моніторингу надання послуги “соціального таксі”
18. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування,	1) проведення навчальних Програм / курсів / тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар’єрного простору тощо)	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Волинській регіональний центр підвищення кваліфікації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання

1	2	3	4	5	6
державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг				згодою)	
	2) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	2025–2026 роки		департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено оприлюднення щороку інформації про результати надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей
	3) проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської, сільської, селищної ради, центрів соціально- психологічної реабілітації дітей	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	служба у справі дітей облдержадміністрації, Волинський обласний центр соціальних служб, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників служб у справах дітей органів місцевого самоврядування, центрів соціально- психологічної реабілітації дітей
19. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під	1) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи,	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, управління з питань цивільного захисту	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту надавачів

1	2	3	4	5	6
час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення			облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності (з фотографіями)
	2) забезпечення закладів освіти захисними спорудами цивільного захисту, спорудами подвійного призначення та найпростішими укриттями з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів, в яких створені об'єкти фонду захисних споруд цивільного захисту з урахуванням потреб осіб з інвалідністю, зокрема збільшено фонд захисних споруд цивільного захисту (з фотографіями)

1	2	3	4	5	6
	3) проведення (за участю громадських об'єднань) моніторингу дотримання прав маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в разі виникнення надзвичайних ситуацій із забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, наявності доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовки персоналу	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління з питань цивільного захисту облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено результати проведеного моніторингу
Стратегічна ціль “Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту”					
20. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, до адаптивного спорту	проведення фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів серед ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	2025 рік	місцеві бюджети, кошти громадських об'єднань, інші джерела, не заборонені законодавством	управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про кількість проведених заходів (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)
21. Забезпечення надання психологічної	1) забезпечення надання психологічної допомоги всім	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші	Волинський обласний центр соціально-	забезпечено підготовку щокварталу звіту про

1	2	3	4	5	6
допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	суспільним групам		джерела, не заборонені законодавством	психологічної допомоги, управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	результати надання психологічної допомоги
	2) забезпечення функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних / надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	2025 рік	місцеві бюджети	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	розміщено інформацію про функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги
	3) визначення і забезпечення необхідної кількості психологів, які надають кваліфіковану психологічну допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих	травень–листопад 2025 року	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	служба у справі дітей облдержадміністрації, Волинський обласний центр соціально-психологічної	підготовлено звіт про надання кваліфікованої психологічної допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих

1	2	3	4	5	6
	обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів			допомоги, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів
	4) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, Волинський обласний центр соціальних служб, Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги
	5) забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення кампанії

1	2	3	4	5	6
22. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	1) налагодження взаємодії між закладами охорони здоров'я, закладами освіти, закладами соціального захисту, громадськими об'єднаннями для поширення інформації серед батьків щодо послуги раннього втручання	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, управління охорони здоров'я облдержадміністрації, Волинське обласне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці з дитячими лікарями, педіатрами, дитячими садками та школами для поширення інформації серед батьків щодо послуг раннього втручання
	2) забезпечення підвищення рівня поінформованості сімей з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, щодо надання послуги раннього втручання з метою зниження рівня інституалізації дітей у ранньому віці та інвалідизації дітей	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	служба у справі дітей облдержадміністрації, управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено звіт про результати проведення інформаційних заходів

1	2	3	4	5	6
	3) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про здійснення заходів щодо функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів
23. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	1) забезпечення створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, Волинське обласне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями

1	2	3	4	5	6
					у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту (з фотографіями)
	2) забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатопрофільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень	2025 рік	місцеві бюджети	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали допомогу
	3) забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги)	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги
	4) забезпечення доступності послуги “Муніципальна няня”	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, служба у справі дітей облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації,	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послугу

1	2	3	4	5	6
				органи місцевого самоврядування (за згодою)	
	5) забезпечення доступності послуг інклюзивного позашкільного навчання	2025 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо
24. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді	формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров'я програми медичних гарантій “Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям”	2025–2026 роки	державний та місцеві бюджети	управління охорони здоров'я облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щороку звіту формування мережі паліативної медичної допомоги
Стратегічна ціль “Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з					

1	2	3	4	5	6
інвалідністю”					
25. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та уникнення ре травматизації	забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, служба у справі дітей облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено щокварталу оприлюднення інформації щодо розвитку системи надання соціальних послуг
26. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинах	забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах	2025–2026 роки		департамент соціального захисту населення облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про мережу надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах
Стратегічна ціль “Територіальні громади впроваджують заходи безбар’єрності та посилюють свою спроможність”					
27. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар’єрності	1) проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямками безбар’єрності із залученням організацій громадянського суспільства	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації,	забезпечено підготовку щороку звіту про результати аналізу доступності громад

1	2	3	4	5	6
				органи місцевого самоврядування (за згодою)	
	2) утворення місцевих рад безбар'єрності у кожній територіальній громаді	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	прийнято рішення місцевих рад про утворення Ради безбар'єрності
	3) забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар'єрності (онлайн- трансляція або запис засідання)	2025— 2026 роки	місцеві бюджети	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про кількість проведених відкритих засідань Ради безбар'єрності
	4) висвітлення результатів діяльності місцевих рад безбар'єрності	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено інформацію на офіційних вебсайтах про результати засідань місцевих рад безбар'єрності

1	2	3	4	5	6
				згодою)	
	5) розроблення обласних і місцевих планів заходів із впровадження безбар'єрного простору (у разі розроблення місцевих планів відновлення та розвитку регіонів включення до них окремого розділу про створення безбар'єрного простору)	2025–2026 роки	місцеві бюджети	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	затверджено обласні і місцеві плани заходів
28. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп	1) визначення потреб маломобільних груп населення	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про визначення потреб
	2) забезпечення щорічного врахування потреб маломобільних груп населення у бюджеті громади	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	оприлюднено проекти місцевих бюджетів з урахуванням потреб маломобільних груп населення
	3) проведення моніторингу	2025–2026 роки	місцеві	управління	оприлюднено звіт про

1	2	3	4	5	6
	використання коштів місцевих бюджетів на потреби маломобільних груп населення із залученням інститутів громадянського суспільства		бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	результати моніторингу
	4) здійснення заходів щодо соціальної згуртованості в громаді з представниками місцевих медіа (проведення навчання, роз'яснення, які терміни використовувати, як комунікувати)	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати здійснених заходів
29. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської	забезпечення навчання представників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, публічних службовців, бізнес-спільнот, організацій громадянського суспільства з питань соціальної інклюзії та механізмів її побудови для громад	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	Волинський регіональний центр підвищення кваліфікації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання

1	2	3	4	5	6
участі					
Напрям 5. Освітня безбар'єрність					
Стратегічна ціль “Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті”					
30. Забезпечення можливості здобуття дітьми з особливими освітніми потребами професійної (професійно-технічної) та/або вищої освіти	1) створення регіональної мережі демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, які можуть ознайомлюватись з різними професіями, здійснювати їх первинну апробацію та обирати для подальшого засвоєння і опанування	2026 рік	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано інформацію про перелік демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами
	2) проведення аналізу щодо отримання освіти та недискримінації дітей (зокрема неблагополучних) трудових мігрантів та вжиття заходів з метою подолання проблемних питань за результатами аналізу	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення аналізу та вжиті заходи
	3) створення умов у мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти для навчання учнів з обмеженнями повсякденного функціонування	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	підготовлено звіт про реалізацію проекту із створення мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти

1	2	3	4	5	6
				згодою)	
31. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях	сприяння формуванню мережі інклюзивно-ресурсних центрів	2025–2026 роки		управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	забезпечено підготовку щороку звіту про результати роботи інклюзивно-ресурсних центрів
Стратегічна ціль “Освітні потреби дорослих забезпечені протягом усього життя”					
32. Забезпечення підготовки кадрів відповідно до переліку професій, необхідних для розбудови безбар’єрного простору	проведення навчання працівників закладів дошкільної та шкільної освіти основам цифрової грамотності	2025 рік		Волинський інститут післядипломної педагогічної освіти, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	затверджено програму навчання основам цифрової грамотності підготовлено звіт про проходження навчання основам цифрової грамотності працівниками закладів дошкільної та шкільної освіти
33. Забезпечення інфраструктурної доступності закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	проведення моніторингу та оцінки доступності (архітектурної, інформаційної, цифрової) державних і приватних закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами,	2025–2026 роки		управління містобудування та архітектури облдержадміністрації, управління освіти і науки облдержадміністрації, районні державні	підготовлено звіт про результати щорічного моніторингу та оцінки доступності закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти

1	2	3	4	5	6
	осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення			(військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	
34. Забезпечення проведення постійного моніторингу і адаптації можливостей освіти для дорослих протягом життя	здійснення заходів щодо освітнього дозвілля здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (зокрема осіб з інвалідністю та осіб з різними обмеженнями повсякденного функціонування)	2025–2026 роки	місцеві бюджети, інші джерела, не заборонені законодавством	управління освіти і науки облдержадміністрації, Волинське обласне відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, районні державні (військові) адміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	опубліковано інформацію про здійснені заходи

Тимчасово виконувач обов'язків начальника
управління містобудування та архітектури
обласної державної адміністрації



Василь ВАСИЛЕНКО