ЯК ЗМІНИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ГАЗУ.

З 1 серпня 2020 року в Україні запрацював ринок газу для населення. Тепер клієнт може самостійно обирати постачальника, який має відповідну ліцензію, залежно від ціни та сервісу.

Наприклад, власник квартири у Луцьку може підключитися до «Харківгаззбуту» або ж державного «Нафтогазу» та отримувати газ від цих компаній, замість місцевого «Волиньгаззбуту». Змінити постачальника може і окрема квартира у багатоповерхівці, і приватний будинок.

Вартість природного газу може змінюватися щомісяця. Наразі можна порівняти пропозиції різних постачальників на сайті Газ Правда, на який можна зайти за посиланням

<https://gasoteka.ua-energy.org/?gclid=CjwKCAiAl4WABhAJEiwATUnEF1BaXvOFjthx2Ilmpqabvmhc5tyuM7g5oc-q2xxZHs-da_aBcxXXyRoCzdsQAvD_BwE>

або

<https://gazpravda.com.ua/cini-gaz>

 Саме там можна дізнатися актуальні ціни та вибрати, наприклад, найдешевшого постачальника.

Алгоритм переходу до нового постачальника.

1.Обрати нового постачальника газу. Перевірити обрану компанію чи має вона право на постачання газу. Це можна зробити на сайті Національної комісії, що здійснює державне регулювання у галузі енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП). Для цього потрібно зайти на офіційний веб-сайт НКРЕКП. Далі слід обрати Газ природний Ліцензування Реєстри ліцензіатів Ліцензійний реєстр НКРЕКП та натиснути на нього. Опісля файл із повним переліком ліцензіатів НКРЕКП завантажиться на комп'ютер. У цьому електронному списку треба знайти постачальника природного газу за його юридичною назвою та у розділі «статус ліцензії» перевірити її чинність.

**2.** Подати заяву-приєднання встановленого зразка до нового постачальника. Можна це зробити як на сайті обраного постачальника, так й надіслати йому скановану/сфотографовану заяву на електронну скриньку.

Для цього авторизуйтеся за допомогою BankID або вашого КЕП (цифрового підпису)( як це зробити читайте далі).

Разом із заявою-приєднанням споживач пред'являє постачальнику:

* документи, якими визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення);
* документ, що посвідчує особу споживача (паспорт), а також реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код);
* інші документи, які може вимагати постачальник (перелік яких має бути визначений на сайті такого постачальника). Наприклад, це може бути останній рахунок за постачання або розподіл газу.

Заяву також може подати й довірена особа власника приміщення, якщо вона має оформлену належним чином довіреність.

**3.**Очікувати повідомлення від нового постачальника про дату, з якої здійснюватиметься постачання природного газу. Нова компанія має для цього термін до 20 днів, однак конкуренція уже змушує компанії реагувати швидше..

**4.** Отримати остаточний рахунок від попереднього постачальника впродовж шести тижнів. Розрахуватись із попереднім постачальником протягом десяти днів з моменту отримання рахунку. Якщо ж ви не погоджуєтеся із таким рахунком, тоді слід звернутися до суду.

Відсутність індивідуального газового лічильника не є перешкодою для зміни постачальника.

**Як отримати персональний КЕП (електронний підпис)?**

Це можна зробити двома варіантами:

Варіант 1

Кожен може отримати послугу КЕП в одному з акредитованих центрів сертифікації ключів (АЦСК).

Сьогодні таких центрів в Україні – 24.

Інформацію про них можна отримати на сайті Центрального засвідчувального органу Міністерства юстиції України.

<https://czo.gov.ua/ca-registry>

Варіант 2

Якщо ви є клієнтом КБ «ПриватБанк», Вам лише потрібно перейти за посиланням та створити свій персональний КЕП <https://acsk.privatbank.ua/certs>

Крім того, якщо ви є клієнтом АТ КБ «ПриватБанк», змінити постачальника природного газу на НАК «Нафтогаз України» можна через інтернет-банкінг Приват24.

Покрокова інструкція: <https://youtu.be/cbdtSYQr5xA>

**Що потрібно знати під час зміни постачальника?**

**1.** Споживач не контактує зі старим постачальником та не зобов’язаний отримувати довідку про відсутність боргу. Угода про постачання газу із попередньою газовою компанією розривається автоматично з моменту укладання угоди із новою.

**2.** Новий постачальник має право відмовити споживачеві у підписанні договору за наявності боргів перед старим постачальником. Проте, наявність боргів більше не є перешкодою для процедури зміни постачальника. Якщо клієнт визнає борги, їх потрібно буде сплатити чи реструктурувати.

**3.**Якщо споживач не погоджується з нарахуваннями за спожитий газ, наприклад, через застосування так званих «теплових» коефіцієнтів, то боргове питання можна і потрібно вирішувати в судовому порядку. Водночас, судові процеси та подібні суперечки не мають стати перешкодою для зміни постачальника. Споживач має право обрати собі нову компанію-постачальника газу.

**Які дії нового постачальника?**

**1.** Новий постачальник, отримавши заяву-приєднання, не пізніше ніж на третій робочий день з дня отримання заяви, скеровує повідомлення про намір побутового споживача змінити постачальника природного газу на [інформаційну платформу](https://tsoua.com/kliyentam/yak-staty-kliyentom/informatciina-platforma/%22%20%5Ct%20%22_blank) оператора газотранспортної системи. При цьому діючий постачальник автоматично отримує повідомлення про намір його споживача укласти договір з іншим постачальником.

**2.** Новий постачальник розглядає подані документи та приймає рішення. Зазвичай, постачальник зв'язується з клієнтом упродовж двох-трьох днів. **Уся процедура на практиці триває близько десяти днів**. Для надання відповіді максимально передбачений термін – 20 днів з моменту отримання заяви-приєднання від споживача.

**3.** Якщо постачальник згоден укласти договір із споживачем, він у свій Реєстр споживачів вносить інформацію про нового споживача та починає постачати газ новому споживачеві з наступного дня.

Після завершення процедури зміни постачальника новий постачальник протягом трьох робочих днів письмово повідомляє побутового споживача про дату, з якої здійснюється постачання природного газу.

**Як розрахуватися зі старим постачальником?**

Після отримання на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи повідомлення про намір споживача укласти договір постачання природного газу з іншим постачальником, чинний постачальник не має права припинити або обмежити постачання природного газу на об'єкт цього споживача.

З метою забезпечення безперебійного постачання природного газу, чинний постачальник здійснює постачання природного газу споживачу до дня початку постачання природного газу новим постачальником. Дія угоди з чинним постачальником автоматично припиняється на наступний день після реєстрації споживача в Реєстрі нового постачальника.

Попередній постачальник не пізніше ніж через шість тижнів після розірвання договору зобов’язаний виставити такому споживачеві остаточний рахунок з урахуванням усієї непогашеної суми заборгованості. Побутовий споживач зобов’язаний здійснити оплату такого рахунку не пізніше десяти робочих днів з дня виставлення такого рахунку.

**Якщо раніше мені відключили газ?**

Споживач, якому припинено (обмежено) постачання через борг, також може скористатись правом на зміну постачальника газу. Проте постачання газу новим постачальником може здійснюватися після оплати всієї заборгованості перед попереднім постачальником, який припинив (обмежив) постачання газу.

**Чи потрібно прокладати нові труби?**

Ні, не потрібно прокладати нові труби. Трубами опікуються не газопостачальні компанії, а оператор газорозподільчих мереж, у нас в області це РГК «Волиньгаз» (облгаз), який в регіоні є природним монополістом. Тому, змінити його не можна. Тобто труба одна, а використовувати її для постачання газу можуть сотні постачальників.

**Чи потрібно сплачувати за доставку після зміни постачальника газу?**

Потрібно, оскільки за газ як товар ви сплачуєте новому газопостачальнику, а за доставку – РГК «Волиньгаз». Послуга доставки газу надається споживачам незалежно від того, хто в нього постачальник. За доставку газу треба платити облгазу до 20 числа поточного місяця.

**Чи треба буде передавати дані про споживання газу з 1 по 5 число?**

Треба, оскільки облік споживання газу здійснює газорозподільча компанія це РГК «Волиньгаз» (облгаз). Вона є природним монополістом у Волинській області і її не можна змінити. Тому потрібно з 1 по 5 число кожного місяця передавати показання лічильника газу в особистому кабінеті, додатку, чат-боті облгазу у Viber та Telegram. Або в будь-який інший зручний спосіб.

Щодо квитанції на оплату газу, то це є обов’язок постачальника і саме він надсилає їх клієнту. Тому варто пам’ятати, що питання щодо обсягів споживання необхідно адресувати облгазу, а щодо нарахувань – новому постачальнику газу.